

구분	내용
CNXL 사유	항공기 정비
대상 FLT & 항공권	29APR24 YP601 GDS에서 발권된 항공권
	<p style="text-align: center;"><b>4월29일 YP601편에 한해 OAL NEW TKT 구매 시</b></p> <p>▶ 4월29일 ICN-BKK 운항하는 OAL NEW TKT (동일 여정 CABIN CLASS) 구매 시 구매 금액 전액 보상 (단, 하기 조건 준수하여 YP CS Center에 고객이 직접 Email 접수 하도록 안내)</p> <p>- 접수처 E mail : <a href="mailto:cs@airpremia.com">cs@airpremia.com</a></p> <p>- 왕복 여정이라면 4월29일 비운항된 구간에 한해 구매 금액 보상 가능</p> <p>☞ 예시: 4/29 ICN-BKK YP601, 5/6 BKK-ICN YP602의 경우 4/29 YP601편에 대해서만 OAL TKT구매지원, YP602편은 그대로 탑승 필요</p> <p>☞ 동일 여정, 동일 CABIN, 동일 구간 내 가장 저렴한 Booking Class로 구매 필요</p> <p>- 하기 서류 충족 시 지급여부 판단하여 고객 계좌로 지급 예정</p> <p>- 비운항편의 ETKT CPN STATUS 'Z' (No Longer Usable)로 변경 예정</p> <p><b>※ New TKT 구매 승객 발생시 여행사 당부사항</b></p> <p>- NEW TKT 전액 보상이므로 YP TKT 환불처리 절대 불가</p> <p>☞ YP TKT을 이미 환불한 경우, NEW TICKET 구매 금액 보상 불가</p> <p>▶하기 사항 문의처 : <a href="mailto:salesupport@airpremia.com">salesupport@airpremia.com</a></p> <p>- ETKT과 별도로 YP 직판으로 구매된 부가서비스의 경우 환불처리 요청 필요</p> <p>☞ 단, all-win여행사에서 구매한 부가서비스 환불은 all-win여행사로 문의</p> <p>- Downgrade 승객대상(PE-&gt;EY) 보상 : 승객 개별 <a href="mailto:cs@airpremia.com">cs@airpremia.com</a> 로 문의</p>
OAL NEW TKT 구매 금액 보상 신청 시 첨부 서류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 최초발행 YP이티켓+ OAL탑승권 + OAL이티켓 확인증: 예약번호/탑승자명/여정/탑승클래스 명시 必</li> <li>2. 개인정보이용동의서</li> <li>3. 보상금지급신청서</li> <li>4. 계좌사본 : 은행명/계좌번호/예금주 확인 필요 (탑승자 본인 명의의 한국 계좌, 미성년자는 법정대리인의 한국 계좌)</li> <li>5. 가족 명의 계좌인 경우 관계증명서 증빙 필요</li> <li>6. 가족이 아닌 타인 계좌로 지급 원할 경우 위임장 작성 및 위임인/수임인 신분증 사본 추가제공필요 (성명, 생년월일 외의 정보는 마스킹 처리 필수)</li> <li>7. 영수증 : 총 결제 금액/결제일자 확인 필요</li> </ol>
비고	<p>보상금 입금 소요일 : 제출 서류에 대해 당사의 CNFM 시점으로부터 2M+@ (예정)</p> <p>OAL 이용 시 추가 구매한 부가서비스의 경우 보상불가</p> <p>4월 29일 YP602편의 경우 공항에서 대체편 제공 및 안내 예정</p>